

## **Política Geral de Segurança e Privacidade**

A proteção da privacidade e dos dados pessoais é uma prioridade para a **SWS SOFTWARE, LDA** (adiante abreviadamente designada por SWS) e um claro compromisso assumido por nós.

Esta política diz respeito às práticas de privacidade no âmbito da atividade realizada pela SWS incluindo os portais, sítios online e outros serviços geridos por esta sociedade comercial. Os dados pessoais que nos forneça durante a interação com os vários serviços serão tratados com as garantias de segurança e confidencialidade exigidas pelo enquadramento legal relativo à proteção de dados pessoais.

Os portais e sítios sob a responsabilidade da SWS, no âmbito dos serviços disponibilizados, contêm links para outros sítios sob a responsabilidade de entidades terceiras. A política de privacidade da SWS aplica-se exclusivamente aos sítios e serviços sob sua responsabilidade. Quando acede a sítios de outras entidades, ainda que a partir dos sítios sob responsabilidade da SWS, deverá ler as respetivas políticas de privacidade.

O acesso e a utilização dos serviços, portais e sítios, sob a responsabilidade da SWS, devem ser livres por parte do utilizador presumindo a SWS que este leu, compreendeu e aceitou os Termos e Condições da sua utilização.

Quaisquer tentativas de alterar a informação, ou qualquer outra ação que possa causar dano e pôr em risco a integridade do sistema, são estritamente proibidas de acordo com a legislação em vigor. O utilizador obriga-se a cumprir escrupulosamente a legislação aplicável, nomeadamente, em matéria de criminalidade informática e de direitos de propriedade intelectual, sendo exclusivamente responsável pela infração destes normativos.

### **Encarregado de Proteção de Dados**

A SWS designou um Encarregado de Proteção de Dados que poderá ser contactado através do endereço eletrónico [dpo@swsoftware.pt](mailto:dpo@swsoftware.pt).

### **Privacidade**

A SWS respeita o seu direito à privacidade. Os dados solicitados destinam-se à prestação do serviço por si solicitado, não sendo recolhidos dados pessoais que não sejam necessários à prestação do serviço ou sem o seu consentimento.

A interação com os serviços, portais e sítios da SWS não exige informação do utilizador, salvo quando, para propósitos expressamente identificados, o registo seja declarado necessário e seja por aquele autorizado de acordo com os termos seguintes.

Os documentos/Registos Eletrónicos de Saúde não serão partilhados pela SWS com qualquer outra entidade mesmo que em estado anonimizado, com as exceções previstas infra.

A plataforma SWS possui um sistema de análise quantitativa dos dados clínicos, sem qualquer relação com a identificação de cada membro, que pode ser partilhada sob a forma de uma subscrição para fins científicos e/ou investigação científica com total respeito com as melhores práticas do RGPD.

### Responsável pelo Tratamento

A SWS enquanto responsável pelo tratamento de dados:

- Assegura que o tratamento dos seus dados pessoais é efetuado no âmbito das finalidades para as quais os mesmos foram recolhidos ou para finalidades compatíveis com aquelas;
- Recolhe, utiliza e conserva apenas os dados pessoais necessários para a finalidade em causa;
- Não procede a qualquer transmissão de dados pessoais para fins comerciais ou de publicidade;
- Trata os dados pessoais para fins legalmente previstos ou para a prossecução de serviços a seu pedido.

### Subcontratante

A SWS enquanto subcontratante compromete-se ao cumprimento dos acordos de privacidade e tratamento de dados pessoais contratualizados com as entidades responsáveis pelo tratamento de dados.

### Partilha de dados

A SWS poderá comunicar os seus dados pessoais a/quando:

- Entidades subcontratadas para os efeitos acima mencionados, nos termos dos contratos celebrados com as mesmas;
- Tais comunicações de dados sejam necessárias ou adequadas:

(i) à luz da lei aplicável;

(ii) seja efetuada no âmbito do cumprimento de uma obrigação legal/ordem judicial;

(iii) de uma deliberação da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controlo competente;

(iv) ou para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais;

- A comunicação seja levada a cabo para proteger interesses vitais dos Membros ou qualquer outra finalidade legítima prevista na lei.
- A SWS poderá partilhar dados médicos devidamente anonimizados para efeitos de investigação científica e/ou para fins estatísticos, sem que com essa partilha comprometa qualquer dado ou informação pessoal do seu titular do dado médico ou registo eletrónico de saúde e/ou qualquer informação que permita a identificação do mesmo.

#### Tipologia de Dados Pessoais que recolhemos

Os dados pessoais sujeitos a tratamento por parte da SWS são de natureza diversa atenta a prestação de serviços promovidos nas plataformas eletrónicas e restantes serviços sob a sua gestão.

De acordo com o tipo de serviços prestados podem ser recolhidos: o endereço IP; o nome; a idade; o número de identificação fiscal; o número de identificação civil; o número de segurança social; o número de documento de identificação; a morada; o endereço eletrónico; e o número de telemóvel, relatórios eletrónicos de saúde.

#### Segurança de Dados Pessoais

A SWS, na prossecução das suas atividades, utiliza um conjunto de tecnologias e procedimentos de segurança adequados à proteção dos seus dados pessoais, protegendo o acesso ou divulgação não autorizados, nomeadamente:

- Medidas de segurança física, como seja, o controlo de acessos de funcionários, colaboradores e visitantes às instalações da sede.
- Quanto ao Data Center a responsabilidade está devidamente registada e reservada através de contratualização da plataforma SWS com o Data Center Google, ficando submetida à política de segurança e privacidade desta;
- Medidas de segurança lógica, na componente de acessos a sistemas e postos de trabalho através de mecanismos de gestão de identidades, autenticação e privilégios; na componente de rede o uso de firewalls e sistemas de deteção de intrusão, segregando redes e ambientes aplicacionais, bem como, cifragem de informação através de canais de comunicação seguros.

#### Acesso e controlo dos seus Dados Pessoais

Possibilitamos, a seu pedido, o acesso, a retificação e o apagamento dos dados pessoais. Tem também o direito de se opor ao processamento dos seus dados pessoais.

Caso a utilização dos seus dados pessoais seja baseada no consentimento, tem o direito de o retirar, sem comprometer a validade do tratamento de dados médicos ou registo eletrónico de saúde efetuado até esse momento.

Através do encarregado de proteção de dados (dpo@swsoftware.pt) pode solicitar:

- Informação acerca dos seus dados;
- Informação acerca do processamento;
- A finalidade subjacente ao tratamento;
- A correção, ou atualização, de dados;
- Os seus dados num formato aberto;
- O apagamento dos dados, sem prejuízo da legislação aplicável ao tratamento em causa.

#### Arquivo de Dados Pessoais

Os seus dados pessoais são conservados pela SWS pelo período necessário ao tratamento, de acordo com a finalidade respetiva.

Os períodos de conservação podem alterar-se quando o interesse público associado, motivos históricos, científicos ou estatísticos o justificarem, comprometendo-se a SWS a adotar as adequadas medidas de conservação e segurança.

#### Cookies e Tecnologias Semelhantes

A SWS utiliza nos seus sítios eletrónicos *cookies* e outras tecnologias semelhantes que permitem melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos seus Utilizadores, aumentando, por um lado, a rapidez e eficiência de resposta e, por outro, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

A colocação de *cookies* ajuda os sítios eletrónicos a reconhecer o dispositivo do Utilizador na visita seguinte sendo com frequência imprescindível para o funcionamento do mesmo.

Os *cookies* usados pela SWS não recolhem informações pessoais que permitam identificar o Utilizador, guardando apenas informações genéricas, designadamente a forma ou região/cidade de acesso, entre outros.

Os *cookies* utilizados nos sítios e portais da SWS são os seguintes:

- Essenciais - necessários à navegação no sítio eletrónico garantindo o acesso a áreas privadas do mesmo, de modo a permitir a realização de serviços, designadamente, cookies de sessão.

- Analíticos - necessários à recolha de informação para análise estatística da navegação e utilização do sítio eletrónico, nomeadamente, Google.
- Redes Sociais - possibilidade de interação com redes sociais, nomeadamente:
  - Facebook;
  - Instagram;
  - Twitter;

A informação gerada pela utilização dos cookies pode ser enviada para terceiros para análise de tendências, rastreio da navegação e desempenho dos mesmos, sem, contudo, identificar qualquer pessoa.

Como controlar o uso de *Cookies*?

Os utilizadores podem impedir o uso de cookies nas configurações do navegador. Se limitar esta opção, no entanto, a utilização de alguns recursos ou o desempenho de determinadas ferramentas pode ficar condicionada.

#### Exoneração de Responsabilidade

A SWS não poderá ser responsabilizada por quaisquer prejuízos ou danos em sede de responsabilidade civil (incluindo, mas sem que a estes estejam limitados, danos emergentes, lucros cessantes e danos morais, causados direta ou indiretamente), que surjam em consequência da utilização, correta ou incorreta dos seus Serviços, sítios eletrónicos e respetivos conteúdos por parte do utilizador, incluindo o acesso indevido ao computador e sistema informático do utilizador por terceiros.

A informação divulgada deve ser encarada na sua vertente informativa.

Nos serviços, sítios e portais geridos pela SWS existem conteúdos e serviços disponibilizados por entidades terceiras, cabendo a sua atualização a essas entidades. Deste modo, a SWS não poderá ser responsabilizada no que respeita à completa exatidão e atualidade de qualquer informação constante dos seus sítios.

Os sítios eletrónicos podem conter ligações para sítios operados por entidades terceiras sobre os quais não tem controlo e pelos quais não assume qualquer responsabilidade.

A visualização de disposições legais neste sítio, não dispensa a consulta das normas legais em vigor, aprovadas oficialmente, publicadas nas edições e suportes originais (nomeadamente o Diário da República ou o Jornal Oficial da União Europeia).

Alteração à política de segurança e privacidade

A presente política de segurança e privacidade, que deverá ler atentamente, poderá ser alterada considerando-se que a alteração entram em vigor a partir da data da sua publicitação neste sítio, fazendo-se expressa referência à data de atualização.

#### Lei aplicável e foro competente

A política de segurança e privacidade da SWS é regida e interpretada de acordo com a lei portuguesa. É competente o tribunal da área de Coimbra, com exclusão de qualquer outro, para dirimir quaisquer conflitos que resultem da interpretação e aplicação da presente política de segurança e privacidade.

Revisto a 2022-06-10